



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL - SMDR

## CARTA DE SERVIÇOS

### SERVIÇO

## ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL COM CAMINHÃO PIPA

Serviço para residentes na zona rural de Arapiraca-AL sem acesso à água potável por meio Companhia de Saneamento de Alagoas.

### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - O usuário se dirige ao Servidor responsável pelo serviço na Unidade da SMDR, munido da documentação exigida, onde ocorrerá a triagem e sua conferência com os originais. O atendente elabora requerimento para o interessado, o qual deverá assinar e receber uma via do protocolo.
- 2 - Departamento de Superintendência realiza a programação conforme data de solicitação.
- 3 - Departamento de Mecanização com programação semanal, entregue para os motoristas dos carros pipas para ser entregue ao usuário requerente.

### TEMPO NECESSÁRIO

30 DIAS

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

NÚMERO DE TELEFONE PARA CONTATO

### DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO, CADASTRO DE PESSOA FÍSICA - CPF, REGISTRO GERAL - RG

### VALIDADE DO DOCUMENTO

PRAZO INDETERMINADO

### OUTRAS INFORMAÇÕES

(REQUISITOS PARA ACESSO)

1. Possuir reservatório para o armazenamento da água;
2. Ser residente na Zona rural;
3. Apresentar as cópias acompanhadas das vias originais no momento da solicitação.

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

20/05/2025 11:26:31