PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL - SMDR

CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO

ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL COM CAMINHÃO PIPA

Serviço para residentes na zona rural de Arapiraca-AL sem acesso à água potável por meio Companhia de Saneamento de Alagoas.

QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - O usuário caso não tenha cadastro de número da cisterna, realizar via whatsapp web (82)+7604-5269, ou se dirige ao Servidor responsável pelo serviço na Unidade da SMDR, munido da documentação exigida, onde ocorrerá a triagem e sua conferência com os originais. O atendente elabora requerimento para o interessado, o qual deverá assinar e receber uma via do protocolo.
2 - INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS:

1. *Nome completo* da pessoa responsável pela cisterna
2. *Apelido* da pessoa responsável
3. *CPF* da pessoa responsável
4. *Telefone/WhatsApp* para contato
5. *Número da cisterna*
6. *Endereço completo* onde está a cisterna
7. *Casos especiais* (se tem pessoa acamada, deficiente, ou se a cisterna atende mais de uma casa - se não tiver nada disso, só me fala "nenhum")

3 - Departamento de Superintendência realiza a programação conforme data de solicitação
4 - Departamento de Mecanização com programação semanal, entregue para os motoristas dos carros pipas para ser entregue ao usuário requerente.

TEMPO NECESSÁRIO

30 DIAS

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

NÚMERO DE TELEFONE PARA CONTATO

DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO, CADASTRO DE PESSOA FÍSICA - CPF, REGISTRO GERAL - RG

VALIDADE DO DOCUMENTO

PRAZO INDETERMINADO

OUTRAS INFORMAÇÕES

(REQUISITOS PARA ACESSO)
1. Possuir reservatório para o armazenamento da água;
2. Ser residente na Zona rural;
3. Fazer cadastro do número da cisterna;
4. Ser residente na Zona rural;
5. Apresentar as cópias acompanhadas das vias originais no momento da solicitação.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

11/08/2026 13:33:55