



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA A MULHER - SMPM

## CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO

### VOCÊ NÃO ESTÁ SOZINHA!

Veja como podemos te ajudar no Espaço Viva Mulher:

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

#### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - Iremos acolher a sua demanda e identificar suas necessidades e realizar os encaminhamentos e orientações sobre os seus direitos e possibilidades de apoio.

Nada é feito sem o seu consentimento.

2 - Acompanhamento multiprofissional (se necessário).

Incluindo:

- Atendimento psicológico
- Apoio social
- Orientação jurídica

3 - Quando a situação estiver resolvida ou se sentir segura, o acompanhamento pode ser finalizado.

No entanto, você pode voltar ao serviço a qualquer momento que estaremos disponíveis para lhe atender.

4 - Você pode chegar ao serviço por procura espontânea ou encaminhamento da rede.

Em seguida será acolhida com escuta sigilosa e respeitosa.

#### OUTRAS INFORMAÇÕES

Contato: (82) 99809-9037. Em situações de urgência e risco, você pode ligar para o Disque 180, Central de Atendimento à Mulher, ou para o Disque 190, da Polícia Militar.

#### ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

<https://cartadeservicos.arapiraca.al.gov.br/orgao/31>

#### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

06/05/2026 10:39:14