



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

## CARTA DE SERVIÇOS

### SERVIÇO

## ATENDIMENTO EMERGENCIAL DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.

Atendimento a situações que ofereçam risco à segurança pública, como queda de luminárias.

### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - O cidadão faz a denúncia através do Portal de Serviços do Município, atendimento pelo CIDA (Canal Integrado ao Atendimento) ou atendimento presencial.
- 2 - A Secretaria Municipal de Iluminação Pública faz a implantação no sistema interno da Secretaria e encaminha para o setor responsável.
- 3 - Setor responsável emite a ordem de serviço, executa o serviço e dá baixa no processo.

### TEMPO NECESSÁRIO

EM ATÉ 48 HORAS.

### OUTRAS INFORMAÇÕES

Deverá ser informado o endereço, ponto de referência e a descrição da ocorrência.

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

06/03/2026 10:20:41