



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - CGM / PROCON

### CARTA DE SERVIÇOS

#### SERVIÇO

## FORMULÁRIO PARA CONSUMIDORES (DE ACORDO)/(PROCON)

Este formulário é usado quando o consumidor concorda com uma proposta, orçamento ou acordo feito por uma empresa ou prestador de serviço. Ele serve para registrar essa concordância de forma clara e oficial, garantindo que tudo fique bem explicado e combinado entre as duas partes. É uma maneira simples e segura de evitar problemas futuros e deixar tudo por escrito.

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

#### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - Registro da Reclamação
- 2 - Análise da Reclamação
- 3 - Notificação da Empresa ou Prestador de Serviço
- 4 - Tentativa de Conciliação
- 5 - Acordo ou Encaminhamento

#### ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

<https://servicos.arapiraca.al.gov.br/abertura/6>

#### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

20/05/2025 09:58:43