



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SMDS

## CARTA DE SERVIÇOS

### SERVIÇO

## CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CRAS ITAPOÃ

É uma unidade pública estatal descentralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF. Dada sua capilaridade nos territórios, se caracteriza como a principal porta de entrada do SUAS, ou seja, é uma unidade que possibilita o acesso de um grande número de famílias à rede de proteção social de assistência social.

#### 8.1 – Programa de Atenção Integral à Família – PAIF

Oferta um conjunto de serviços destinados à superação de situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza ou da falta de acesso a serviços públicos e a direitos sociais. Objetiva prevenir o rompimento dos vínculos familiares e a violência no âmbito de suas relações, garantindo o direito à convivência familiar e comunitária. O público-alvo deste programa são Famílias e indivíduos em situação grave de desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

#### 8.2 – Programa Criança Feliz

O Programa visa ampliar a rede de atenção e o cuidado integral as crianças na primeira infância, considerando sua família e seu contexto de vida. O Objetivo do Programa é orientar as famílias em situação de vulnerabilidade a impulsionar o desenvolvimento de habilidades cognitivas, motoras, e socioemocionais nas crianças através de atividades lúdicas. O Público alvo: Gestantes, crianças de até três anos e suas famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família; Crianças de até seis anos beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada e suas famílias; Crianças de até seis anos afastadas do convívio familiar.

#### 8.3 – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV

Serviço realizado em grupos para garantir oferecer atividades de acordo com a idade das Famílias e indivíduos em situação grave desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros. Atende crianças de 0 a 6 anos, crianças e adolescentes de 6 a 15 anos, adolescentes de 15 a 17 anos – PJA, idosos. Desenvolve atividades lúdicas, culturais e esportivas. O objetivo destas atividades é propiciar novas formas de expressão e interação, bem como, promover o fortalecimento das pessoas, a aprendizagem e a proteção social de crianças, adolescentes e suas famílias.

### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - O usuário pode ter acesso a este serviço de forma espontânea, através de encaminhamento da rede socioassistencial, da rede de garantia de direitos e das demais políticas públicas e busca ativa;
- 2 - O CRAS oferece atividades de atendimento, acompanhamento familiar, serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, Programa Criança Feliz.

### TEMPO NECESSÁRIO

DE ACORDO COM CADA SOLICITAÇÃO

### DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO, CPF, RG -, NIS

### VALIDADE DO DOCUMENTO

INDETERMINADO

### OUTRAS INFORMAÇÕES



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SMDS

## CARTA DE SERVIÇOS

---

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira – das 08H às 12H de 13H às 16H.

Endereço: CRAS ITAPOÃ – Rua Governador Silvestre Pércles, 1065 – Jardim Tropical.

Área de Abrangência: Itapoã, Brasília, Novo Horizonte, Alto do Cruzeiro, Poção.

OBS: Os usuários que não residem nos bairros de abrangência, podem se dirigir ao CRAS mais próximo.

---

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

13/05/2026 10:42:42