



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - CGM / PROCON

## CARTA DE SERVIÇOS

### SERVIÇO

## PROCON - CARTÓRIO

Responsável pela organização técnica e administrativa do órgão, auxilia os demais setores dando andamento, fazendo análises, e organizando processos. Além disso, atende consumidores e fornecedores proporcionando cargas processuais.

### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - Cartório Procon, Recebe o processo encaminhado pelo Procon, notifica o fornecedor para o comparecimento da audiência envelope e encaminha para Prefeitura.
- 2 - Ouvidoria, Retorna o AR anexa aos autos e encaminha o processo para audiência.
- 3 - Cartório Procon, Recebe o processo da conciliação.
- 4 - Cartório Procon, Analisa o resultado da audiência
- 5 - Cartório Procon, Emite a simples nacional para análise do porte da empresa.
- 6 - Cartório Procon, Pesquisa no sistema SINDEC se a empresa é reincidente ou não e faz a certidão.
- 7 - Cartório Procon, Tramita o processo e encaminha.
- 8 - Jurídico, Profere a decisão
- 9 - Cartório Procon, Recebe o processo do Jurídico e analisa a Decisão acatou a defesa arquiva-se o processo. Se não acatou, gera o boleto e a decisão administrativa, encaminha para empresa que recebeu a sanção administrativa.
- 10 - Jurídico, Caso a empresa efetue o pagamento do boleto, arquiva o processo por pagamento de multa. Se a empresa apresentou defesa, encaminha o processo para Controladoria
- 11 - Controladoria, Faz o julgamento do recurso e encaminha.
- 12 - Cartório Procon, Recebe o processo, analisa o julgamento de recurso.

### VALIDADE DO DOCUMENTO

INDETERMINADO

### OUTRAS INFORMAÇÕES

1. Do consumidor:
  - Para reabrir o processo o consumidor deverá comparecer com o documento com foto;
  - Para solicitar o processo para cópia, apresentar um documento com foto;
  - Para o descumprimento de acordo apresentar um documento com foto.
2. Do fornecedor:
  - Para solicitar a cópia processual apresentar o documento com foto e carta de preposição.

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

29/09/2025 12:40:04