



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SMDS

CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO

SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS – PAEFI

É um serviço voltado para famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados. Oferece apoio, orientação e acompanhamento para a superação dessas situações por meio da promoção de direitos, da preservação e do fortalecimento das relações familiares, comunitários e sociais. O serviço deve ser ofertado, obrigatoriamente, no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

Fazem parte do público alvo famílias e indivíduos que vivenciam violações de direitos por decorrência de:

- Violência física, psicológica e negligência;
- Violência sexual: abuso e/ou exploração sexual;
- Afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida socioeducativa ou medida de proteção;
- Tráfico de pessoas;
- Situação de rua e mendicância;
- Abandono;
- Vivência de trabalho infantil;
- Discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia;
- Outras formas de violação de direitos decorrentes de discriminações/submissões a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir autonomia e bem estar;
- Descumprimento de condicionalidades do PBF e em decorrência de violação de direitos.

QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

USUÁRIO

TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - A família ou indivíduo se dirige espontaneamente ao serviço.
- 2 - A família ou indivíduo é encaminhamento por outros serviços socioassistenciais, pelas demais políticas públicas setoriais e dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;

TEMPO NECESSÁRIO

INDETERMINADO

DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO, CPF, RG -

VALIDADE DO DOCUMENTO

INDETERMINADO

OUTRAS INFORMAÇÕES

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira – das 08H às 12H de 13H às 16H.

Endereço: Rua Minervina Francisca da Conceição, nº 01 – Santa Esmeralda.

Contato: (82) 99150-3831

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

13/05/2026 10:06:28