



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

## CARTA DE SERVIÇOS

### SERVIÇO

## SOLICITAÇÃO DE REPARO DE LÂMPADA E LUMINÁRIAS

Substituição de lâmpadas, luminárias, relés ou reatores danificados.

### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - O cidadão faz a solicitação através do Portal de Serviços do Município, atendimento pelo CIDA (Canal Integrado ao Atendimento) ou atendimento presencial.
- 2 - A Secretaria Municipal de Iluminação Pública faz a implantação no sistema interno da Secretaria e encaminha para o setor responsável.
- 3 - Setor Responsável emite a ordem de serviço, executa o serviço e da baixa no processo.

### TEMPO NECESSÁRIO

05 DIAS ÚTEIS.

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

NÚMERO DO POSTE, NÚMERO DA CASA ONDE O POSTE ESTÁ EM FRENTE

### DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO.

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

25/02/2026 11:00:32