



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS - SMSP

### CARTA DE SERVIÇOS

#### SERVIÇO

## SOLICITAÇÃO DE COLETA DE PEQUENOS ENTULHOS

Recolhimento de materiais diversos, incluindo resíduo de construções, de podas de árvores, inertes (sofá, colchão, moveis, etc.) e animais mortos.

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

#### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - Usuário se dirige a Secretaria Municipal de Serviços Públicos para preenchimento de formulário ou através do telefone (082) 9.9991-1941.
- 2 - Secretario ou Secretário Adjunto recebe a solicitação, autoriza e encaminha para o setor responsável para análise da demanda e agendamento no sistema.
- 3 - Setor Responsável faz análise da demanda, agenda no sistema, emite a ordem de serviço e faz a execução da demanda solicitada

#### TEMPO NECESSÁRIO

07 DIAS

#### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

INFORMAÇÃO DO LOCAL

#### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

20/05/2025 17:52:19